«ЗАТВЕРДЖЕНО»
НАКАЗОМ ДИРЕКТОРА
ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»
№ 19/11-25д від 19 листопада 2025 р.

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»

м. Дніпро - 2025

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ № _____

м. Дніпро «____» _____ 20__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ», код ЄДРПОУ 41346335, місцезнаходження: _____, в особі Директора Попудренка Анатолія Володимировича, що діє на підставі Статуту (надалі за текстом – Кредитодавець), з однієї сторони, та громадянин України _____ паспорт громадянина України серія __ №___, виданий _____(ким, коли), РНОКПП _____, зареєстрований за адресою: _____ (надалі за текстом – Позичальник), з іншої сторони, разом іменуються Сторони, уклали Договір про надання кредиту № _____ від _____ року (надалі за текстом – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Визначення понять і термінів, які містяться у цьому Договорі (п. 2.13. Правил), тлумачаться відповідно до цього Договору та розділу 2 Правил надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ», затверджені наказом директора ТОВ "АЛЕКСКРЕДИТ" № 19/11-25д від 19.11.2025 року (далі – Правила), що розміщені на Сайті Кредитодавця https://alexcredit.ua та які є невід'ємною частиною цього Договору (п. 1.4., 1.5. Правил).

1.2. За Договором Кредитодавець (п. 2.24. Правил) надає Позичальнику (п. 2.36. Правил) кредит на інші споживчі цілі (вирішення власних фінансових питань) без додаткового забезпечення у тимчасове, строкове, платне користування (надалі за текстом – Кредит (п. 2.23. Правил)), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит і сплатити Проценти за користування кредитом (п. 2.38. Правил) та інші платежі у відповідності до умов Договору. Кредит надається в національній грошовій одиниці України – гривні.

1.3. Сума кредиту складає **_____ гривень**.

1.4. Кредит надається шляхом перерахування Кредитодавцем коштів у рахунок Кредиту у сумі, визначеній в п. 1.3. цього Договору, на Рахунок (п. 2.6. Правил) Позичальника, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу останнього.

1.5. За цим Договором Позичальник сплачує суму кредиту, Комісію за надання кредиту, Проценти за користування кредитом, Неустойку (пеню, штраф) (п. 2.29. Правил), компенсацію та інші платежі, які передбачені цим Договором та які можуть нараховуватися у випадку порушення Позичальником умов цього Договору, а також комісії банків-емітентів платіжних карт, які використовує Позичальник.

1.6. Розрахунок Зобов'язань (п. 2.21. Правил) Позичальника, строки виконання Зобов'язань, умови кредитування, а також дати початку періодів, дати платежів (дати закінчення періодів), загальні суми платежів, Основна сума кредиту (п. 2.31. Правил), Комісія за надання кредиту, Проценти за користування кредитом, орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту зазначаються у Графіку платежів (п. 2.9. Правил), який є Додатком № 1 до цього Договору.

1.7. Нарахування Процентів за користування кредитом здійснюється у наступному порядку:

1.7.1. Нарахування процентів за користування кредитом здійснюється за період фактичного користування кредитом, який згідно з цим Договором визначається у днях, як різниця між датою надання кредиту і датою сплати за користування кредитом. У випадку якщо день надання та день повернення Кредиту співпадають, різниця у часі користування кредитом округлюється в днях у більшу сторону і нарахування Процентів за користування кредитом здійснюється у розмірі, еквівалентному процентній ставці по кредиту за 1 день користування кредитом, вказаної для Базового періоду у п. 1.7.2. Договору.

1.7.2. Ставки нарахування Процентів за користування Кредитом та інші платежі за Загальними умовами кредитування (п. 2.18. Правил) при укладенні Договору:

- Комісія за надання кредиту _____ грн.;
- в Базовий період протягом **____ календарних днів з _____ року до _____ року (включно)** у розмірі **____ %** за один день користування Кредитом (Акційна процентна ставка (п. 2.1. Правил)).

- в Спеціальний період (п. 2.44. Правил) протягом **___ календарних днів з _____ року до _____ року** (включно) у розмірі **____%** за один день користування Кредитом (Спеціальна процентна ставка (п. 2.38. Правил)).

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»: (___ загальні витрати за споживчим кредитом__)____грн./___ (загальний розмір кредиту ____грн.) / ___(строк кредитування у днях)____дн. × 100 % = ___%;

Орієнтовна реальна річна процентна ставка при використанні Загальних умов кредитування складає **____ %.** Орієнтовна загальна вартість Кредиту при використанні Загальних умов кредитування складає **_____ грн.**

1.7.3. У випадку, якщо розрахована згідно з п. 1.7.2. Договору денна процентна ставка не відповідає обмеженням денної процентної ставки, встановленим чинним законодавством України (перевищує), розрахунок Процентів за користування кредитом здійснюється по максимально допустимій денній процентній ставці, яка встановлена діючим законодавством України.

1.7.4. Проценти за користування кредитом відповідно до п. 1.7.2. Договору нараховуються Кредитодавцем протягом усього Строку дії Договору (з Дати укладення Договору (п. 2.12. Правил) до Кінцевої дати виконання Договору (включно)) на Основну суму кредиту за кожний день користування Кредитом за фіксованою процентною ставкою відповідно для кожного періоду, для якого вона встановлювалася. Нарахування Процентів за користування кредитом та/або встановлення Комісії за надання Кредиту є правом Кредитодавця, а не його обов'язком. Кредитодавець без погодження з Позичальником може на свій розсуд зменшити нарахування встановлених Договором Процентів за користування кредитом та/або Комісію за надання кредиту.

1.7.5. Розмір процентної ставки, який є фіксований та зазначений у Графіку платежів, може бути збільшений Кредитодавцем тільки з письмової згоди Позичальника, на підтвердження чого укладається відповідна Додаткова угода (п. 2.14. Правил).

1.7.6. У разі неналежного виконання Графіку платежів настає прострочення Зобов'язань за Договором (п. 2.21. Правил), у зв'язку з чим несплачені частина Основної суми кредиту, Процентів за користування кредитом за Базовий період та Комісія за надання кредиту визнаються простроченими. Строком сплати Процентів за користування кредитом, які нараховані у Спеціальний період на Основну суму кредиту, строк повернення якої настав, є день нарахування таких Процентів за користування кредитом.

1.7.7. Термін (час) сплати Процентів 0:00:01 дати, вказаної в Графіку платежів або визначеної в п.1.7.6. Договору.

1.8. Відповідно до ст. 1 Закону України «Про споживче кредитування» загальна вартість кредиту – це сума кредиту, визначена в п. 1.3. Договору, та витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи Проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності), та третіх осіб.

1.9. Порядок нарахування/встановлення платежів, сплата яких передбачена Договором, включно з платежами за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Позичальником зобов'язань за Договором наступний:

- в першу чергу – Комісія за надання кредиту та плата за встановлення пільгового штрафного періоду (у разі укладення Позичальником Додаткової угоди);
- в другу чергу – Проценти за користування кредитом;
- в третю чергу – Неустойка, компенсація тощо.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, У ТОМУ ЧИСЛІ ПІД ЧАС ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

2.1. Кредитодавець, відповідно до умов цього Договору та Правил, має право:

2.1.1. Вимагати від Позичальника повернення Основної суми кредиту, Комісії за надання кредиту, Процентів за користування кредитом та виконання усіх інших обов'язків, передбачених цим

Договором. Вимагати у випадку неналежного виконання умов Договору від Позичальника сплати Заборгованості за Договором, строк сплати якої настав, відповідно до Графіку платежів та п. 1.7.6 цього Договору.
2.1.2. Нараховувати Проценти за користування кредитом відповідно до п. 1.7. цього Договору.
2.1.3. Нараховувати Неустойку та компенсацію відповідно до п. 5.3., 5.4., 5.5. цього Договору.
2.1.4. Надавати згоду на укладення додаткової угоди для встановлення пільгового штрафного періоду за ініціативою Позичальника на підставі поданої до Кредитодавця заповненої Позичальником в Особистому кабінеті (п. 2.32. Правил) заявки в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Згода надається шляхом укладення між Сторонами Додаткової угоди відповідно до умов, визначених у розділі 13 Правил.
2.1.5. Звертатися до суду за захистом своїх законних прав та інтересів в порядку, передбаченому цим Договором, Правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником Зобов'язань, передбачених цим Договором та Правилами.
2.1.6. Фотографувати, отримувати фотографії Позичальника, зберігати та поширювати фотографії Позичальника, передавати їх для верифікації до бюро кредитних історій, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником Кредитодавець має право передавати його фотографії правоохоронним органам та/або у разі встановлення контакту з третіми особами для забезпечення належного виконання обов`язків перед Кредитодавцем, включаючи Близьких осіб та Третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам.
2.1.7. Передавати іншій особі свої права Кредитодавця за правочином відступлення/купівлі-продажу права вимоги та укладати з будь-якою третьою особою правочин відступлення/купівлі-продажу права вимоги, та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальнику такого факту.
2.1.8. Передавати відомості, Персональні дані Заявника/Позичальника (п. 2.35. Правил) та інформацію щодо Позичальника та його кредиту за Договором, що укладається, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» до Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002). Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов`язань Позичальника перед Кредитодавцем, в тому числі колекторським компаніям, та/або у разі встановлення контакту з Близькими особами (п. 2.7. Правил) та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам.
2.1.9. Здійснювати безспірне списання грошових коштів з Рахунку Позичальника у випадку виникнення Заборгованості в обсягах простроченої Заборгованості. Позичальник має право відмовитись або припинити за своєю вимогою в односторонньому порядку списання грошових коштів із Рахунку Позичальника на користь Кредитодавця шляхом: 1) надсилання на поштову адресу Кредитодавця заяви з такою вимогою, оформленої у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) дистанційно оформити заяву в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця через Сайт Кредитодавця у розділі «Контакти». Списання коштів на користь Кредитодавця здійснюються у розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а саме відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати Процентів за користування кредитом у вигляді Графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що є Додатком №1 до Договору, а також інших умов Договору. Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, після виникнення простроченої Заборгованості, не раніше дня, наступного за датою виникнення Заборгованості.

2.1.10. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це у спосіб, визначений ч. 1 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування». Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством та нормативно-правовими актами України.
2.1.11. Передавати новому кредитору усі права, у тому числі право передавати іншій особі свої права Кредитодавця за правочином відступлення/купівлі-продажу права вимоги, право на обробку його (Позичальника) персональних даних та право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості, які Кредитодавець отримав від Позичальника за Правилами та цим Договором, без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальнику такого факту. У разі укладення правочину відступлення/купівлі-продажу права вимоги до нового кредитора переходять всі права та обов'язки первісного кредитора, зокрема щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості та право на залучення колекторської компанії.
2.1.12. Звертатися у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, до таких осіб у порядку та на умовах, передбачених вимогами щодо етичної поведінки, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.
2.1.13. Звертатися, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, до таких осіб в порядку, передбаченим діючим законодавством України.
2.1.14. Передавати аудіозаписи взаємодії з Позичальником правоохоронним органам, контролюючим органам та/або у разі встановлення контакту з третіми особами для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, включаючи Близьких осіб та Третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам.
2.1.15. Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника до Кредитного реєстру НБУ.
2.2. Позичальник відповідно до умов цього Договору та Правил має право:
2.2.1. Повертати Основну суму кредиту, Комісію за надання кредиту та сплачувати Проценти за користування кредитом за цим Договором достроково.
2.2.2. Ініціювати укладення додаткової угоди для встановлення пільгового штрафного періоду на підставі поданої до Кредитодавця заявки в електронній формі, оформленої в Особистому кабінеті із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права (такого ініціювання) на умовах, визначених у розділі 13 Правил. Початком ініціювання укладення додаткової угоди для встановлення пільгового штрафного періоду є обрання бажаних параметрів (строку пільгового штрафного періоду) Позичальником в Особистому кабінеті. Закінченням ініціювання укладення додаткової угоди для встановлення пільгового штрафного періоду є акцептування в Особистому кабінеті Пропозиції укласти додаткову угоду (Оферта) щодо зміни умов Договору про надання кредиту (далі – Оферта про зміну умов), шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Акцептуванням Оферти про зміну умов, шляхом введення Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник завершує процес підписання заявки на оформлення встановлення пільгового штрафного періоду, яка ініціювала процес оформлення такого встановлення пільгового штрафного періоду. Процес підписання Договору вважається закінчений після накладення Кваліфікованого електронного підпису Директора ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» із кваліфікованою електронною позначкою часу укладення Договору.
2.2.3. Відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору на умовах, визначених у п. 4.10. Договору.
2.2.4. Розірвати Договір та припинити зобов'язання за ним на умовах, передбачених п. 3.3. Договору.
2.2.5. Звертатись до Національного банку України (вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601) у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у

сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог чинного законодавства України щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості.
2.2.6. Звертатись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області та до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.
2.2.7. Відмовитись або припинити за вимогою Позичальника списання грошових коштів з Рахунку Позичальника на користь Кредитодавця.
2.2.8. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в такому зверненні реквізити Рахунку Позичальника.
2.3. Кредитодавець відповідно до умов цього Договору та Правил зобов'язаний:
2.3.1. Виконувати належним чином свої обов'язки відповідно до умов цього Договору та Правил.
2.3.2. Надати Кредит на умовах, визначених цим Договором та Правилами.
2.3.3. Прийняти від Позичальника Основну суму кредиту, Комісію за надання кредиту, суму Процентів за користування кредитом, а також Неустойку (пеню, штраф), компенсацію та інші платежі, передбачені цим Договором.
2.3.4. Надати безкоштовно Позичальнику консультаційні послуги з питань виконання умов цього Договору.
2.3.5. Здійснювати нарахування Процентів за користування кредитом за визначеними умовами кредитування відповідно до п. 1.7. цього Договору.
2.3.6. Повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої Заборгованості у спосіб, визначений ч. 1 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту, а саме шляхом надсилання йому на адресу електронної пошти, зазначену в реквізитах цього Договору, листа про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої Заборгованості; про передачу новому кредитору або колекторській компанії персональних даних Позичальника; інформацію про нового кредитора або колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси); обов'язок погашення Заборгованості первісному Кредитору (у разі залучення колекторської компанії) або новому кредитору (у разі заміни первісного Кредитора) та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України.
2.3.7. Дотримуватись вимог щодо взаємодії із Позичальником під час врегулювання простроченої Заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).
2.3.8. Безоплатно передавати інформацію щодо всіх споживчих кредитів у порядку, визначеному Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", хоча б до одного бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.
2.3.9. Збирати, зберігати, використовувати, передавати та захищати інформацію Позичальника, що містить Банківську таємницю (п. 2.5. Правил) та таємницю фінансової послуги, яка була отримана Кредитодавцем при укладенні, виконанні або припиненні цього Договору.
2.3.10. Здійснювати фіксування, попереджати про таке фіксування та зберігати аудіозапис кожної безпосередньої взаємодії з Позичальником у розумінні ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників з питань врегулювання Заборгованості.
2.3.11. Довести до відома Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати виникнення переплати через смс або месенджер, або електронну пошту факт переплати за Договором, що виникла після Дати погашення кредиту та наявність у споживача права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені кошти за Договором безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити Рахунку Позичальника.

2.3.12. Збирати, зберігати, використовувати, захищати та передавати інформацію третім особам та отримувати від третіх осіб інформацію для здійснення оцінки кредитоспроможності Позичальника.
2.4. Позичальник, відповідно до умов цього Договору та Правил, зобов'язаний:
2.4.1. Виконувати належним чином свої обов'язки відповідно до умов цього Договору та Правил.
2.4.2. Виконувати належним чином Зобов'язання згідно з умовами Договору та сплачувати відповідно до Графіку платежів Основну суму кредиту, Комісію за надання кредиту та Проценти за користування кредитом.
2.4.3. Сплачувати Зобов'язання за Договором відповідно до Графіку платежів Договору.
2.4.4. Повідомляти в письмовій формі Кредитодавця відповідно до п. 15.2. Правил про зміну:
- паспортних даних;
- місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання;
- номера контактного телефону;
- адреси електронної пошти;
- будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або під час укладення цього Договору.
2.4.5. Оплатити Неустойку (пеню, штраф), компенсацію та інші платежі, передбачені у розділі 5 цього Договору, у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов цього Договору.
2.4.6. Надавати Кредитодавцю виключно достовірні дані, включаючи свої персональні дані, зазначені у розділі 7 цього Договору.
2.4.7. Визнавати електронні документи - Договір, додатки до нього, Додаткові угоди тощо, такими, що складені в письмовій формі у вигляді електронних документів, підписані власноруч відповідно до чинного законодавства України та в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» та Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
2.4.8. Сплатити витрати, пов'язані із зарахуванням кредитних коштів на Рахунок Позичальника, та витрати, пов'язані з виконанням Зобов'язань/сплатою Заборгованості, окремо за власні кошти, відповідно до обраного Позичальником сервісу сплати Заборгованості.
2.4.9. Надати Кредитодавцю документи, які необхідні для здійснення ідентифікації Позичальника та інших заходів, проведення яких покладено на Кредитодавця згідно з чинним законодавством України.
2.5. Сторони мають інші права та обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ
3.1. Сторони погодили, що Строк дії Договору (п. 2.45. Правил) встановлюється з Дати укладення Договору _____ **року** (Дата надання кредиту (п. 2.10. Правил) у розумінні Постанови Правління НБУ №113 від 03.11.2021 року (зі змінами)) до Кінцевої дати виконання Договору _____**року (включно)** (Дата повернення кредиту у розумінні Постанови Правління НБУ №113 від 03.11.2021 року (зі змінами)). Закінчення Строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, у тому числі сплати Заборгованості. Якщо Позичальник виконає Зобов'язання/сплатить Заборгованість за Договором до Кінцевої дати виконання Договору, Договір припиняє дію з Дати погашення кредиту (п. 2.11. Правил). Строк, на який надається кредит дорівнює Строку дії Договору, але погашення має відбуватись відповідно до Графіку платежів та інших умов Договору.
3.2. Датою укладення Договору є дата підписання Договору (акцептування Позичальником Оферти (п. 2.33. Правил) Кредитодавця) та надання Кредиту Позичальнику.
3.3. Позичальник має право в будь-який час розірвати Договір та припинити зобов'язання за ним за своєю вимогою в односторонньому порядку. Для реалізації цього права Позичальник за 14 (чотирнадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору повідомляє Кредитодавця: у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця; або в електронній формі листом з верифікованої електронної адреси Позичальника, зазначеної в реквізитах цього Договору на електронну пошту Кредитодавця про свій намір. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані ним згідно з цим Договором, та

сплатити Проценти за користування кредитом, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати одержання кредитних коштів до дати їх фактичного повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за розірвання Договору та припинення зобов'язань за ним.

3.4. Тарифи та комісії за надання кредиту, а саме: Комісія за надання кредиту, Проценти за користування кредитом, неустойка, компенсація, плата за встановлення пільгового штрафного періоду протягом строку дії цього Договору можуть бути змінені шляхом укладення Додаткової угоди. Інші платежі за додатковими та/або супутніми послугами Кредитодавця чи третіх осіб - відсутні. Комісія за надання кредиту та плата за встановлення пільгового штрафного періоду включається в розрахунок денної процентної ставки.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

4.1. Для належного виконання Зобов'язань, або повної сплати Заборгованості за Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Основну суму кредиту, Проценти за користування кредитом та Неустойку (пеню, штраф), компенсацію та інші платежі, передбачені цим Договором, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, або іншим способом, передбаченим Договором, та визначеним на Сайті Кредитодавця (п. 2.43. Правил).

4.2. Сплата Зобов'язання/Заборгованості за Договором здійснюється в наступному порядку у відповідності до суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору:

Якщо сума кредиту, яка зазначена в п. 1.3. цього Договору, не перевищує розмір мінімальної заробітної плати в Україні на момент укладання Договору:

- у першу чергу відшкодовуються витрати Кредитора, пов'язані з одержанням виконання, Комісія за надання кредиту;
- у другу чергу сплачуються Проценти за користування кредитом і Неустойка;
- у третю чергу сплачується Основна сума боргу.

Якщо сума кредиту, яка зазначена в п. 1.3. цього Договору, перевищує розмір мінімальної заробітної плати в Україні на момент укладання Договору:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та Прострочені проценти;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та Проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка, та інші платежі відповідно до Договору.

4.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

4.4. Датою платежу вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний у реквізитах цього Договору, або на Сайті Кредитодавця, в строк та у сумі, визначених умовами цього Договору та додатками до нього.

4.5. При виконанні Зобов'язань/сплаті Заборгованості через банківські установи, термінали самообслуговування, та за допомогою інших платіжних сервісів, Позичальник зобов'язаний у графі «Призначення платежу» зазначити номер та Дату укладення Договору, прізвище, ім'я, по батькові, РНОКПП (п. 2.42. Правил).

4.6. Проценти за користування кредитом у разі Дострокового виконання Зобов'язань (п. 2.15. Правил) Позичальник сплачує відповідно до процентних ставок і порядку нарахування, визначеному у п. 1.7. цього Договору, за період фактичного користування Кредитом. Наслідком Дострокового виконання Зобов'язань є припинення дії Договору у зв'язку з повним виконанням Сторонами обов'язків за Договором. Позичальник не сплачує додаткові платежі за Дострокове виконання Зобов'язань.

4.7. Неналежне виконання Позичальником умов Договору – будь-яке повне або часткове невиконання Позичальником умов цього Договору, включаючи порушення Графіку платежів, несвоєчасна сплата сум відповідно до Графіку платежів.

4.8. При неналежному виконанні Договору Кредитодавець має право витребувати у Позичальника до сплати всю суму прострочених Зобов'язань/непогашеної Заборгованості за Договором, а Позичальник зобов'язаний терміново сплатити Кредитодавцю таку суму в повному обсязі.
4.9. Кредит вважається простроченим за наявності Заборгованості після закінчення Кінцевої дати виконання Договору, зазначеної в п. 3.1. цього Договору.
4.10. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі, в разі отримання ним кредитних коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця: у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця; або в електронній формі листом з верифікованої електронної адреси Позичальника, зазначеної в реквізитах цього Договору на електронну пошту Кредитодавця до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредитні кошти, одержані ним згідно з цим Договором, та сплатити Проценти за користування кредитом, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати одержання кредитних коштів до дати їх фактичного повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за відмову від Договору.
4.11. За згодою Сторін може здійснюватися Реструктуризація Заборгованості (п. 2.40. Правил).
4.12. Кредитодавець має право відмовити в наданні Кредиту відповідно до п. 4.18. Правил.
4.13. Сторони погоджують, що з моменту закінчення Базового періоду всі нарахування (Проценти за користування кредиту тощо), які були здійснені до дати закінчення Базового періоду вважаються такими, по яких строк оплати наступив і вони прострочені.
4.14. При належному виконанні Договору Позичальник зобов'язується повертати Кредит, Комісію за надання кредиту та сплачувати Проценти за користування кредитом відповідно до Графіку платежів, який є Додатком №1 до Договору, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення. У випадку повного дострокового повернення кредиту в період дії Базового періоду, Позичальник зобов'язаний сплатити Проценти нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом. У випадку часткового дострокового повернення кредиту в період дії Базового періоду, дата такого часткового дострокового повернення вноситься в Графік платежів як дата сплати усіх нарахованих до цієї дати Процентів по кредиту. Позичальник повинен сплатити такі Проценти. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Позичальника зі сплати Процентів у бік зменшення. При неналежному виконанні Договору Позичальник зобов'язаний сплачувати Основну суму кредиту, Комісію за надання кредиту, Проценти за користування кредитом та інші платежі з урахуванням положень цього Договору.
4.15. Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати виникнення переплати довести до відома Позичальника через смс або месенджер, або електронну пошту: 1) факт переплати за Договором, що виникла після спливу Дати погашення кредиту; 2) наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити Рахунку Позичальника. Заяву з вимогою повернути переплачені кошти за Договором Позичальник направляє Кредитодавцю: у письмовій формі - листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця; або в електронній формі - листом з верифікованої електронної адреси Позичальника, зазначеної в реквізитах цього Договору на електронну пошту Кредитодавця. Заява з вимогою повернути переплачені кошти за Договором оформлюється з дотриманням норм Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів. Додатково до такої заяви Позичальник має додати довідку з банку на підтвердження того, що даний Рахунок належить саме Позичальнику. Отримана Кредитодавцем Заява з вимогою повернути переплачені кошти за Договором розглядається ним у строки та в порядку, передбаченому Законом

України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.2. Порушенням умов цього Договору є невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених цим Договором та Правилами.

5.2.1. Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання на дату закінчення Базового періоду, то нараховані у Базовий період Проценти за користування кредитом та частина Основної суми кредиту, яку Позичальник мав сплатити за Графіком платежів, вважаються простроченими і Кредитодавець має право вимагати повернення цієї частини Кредиту та сплати Процентів за користування кредитом, належних йому відповідно до статті 1048 ЦК України.

5.3. Нарахування штрафу за неналежне виконання умов Договору здійснюється в перший день такого неналежного виконання умов Договору у розмірі, який не перевищує обмежень, встановлених ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування», для максимальних сум Неустойки (подвійної суми кредиту, зазначеної у п. 1.3 Договору, якщо така сума не перевищує розмір мінімальної заробітної плати або половини суми кредиту, зазначеної у п. 1.3 Договору, якщо така сума перевищує розмір мінімальної заробітної плати), виходячи із розрахунку 300% від суми простроченого Зобов'язання за Договором. При цьому:

5.3.1. Нарахування штрафу є правом Кредитодавця, а не обов'язком. Кредитодавець без погодження з Позичальником може на свій розсуд зменшити розмір нарахування штрафу за Договором.

5.3.2. Визначена ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування» максимальна сума Неустойки:

- за Договором, сума кредиту за яким не перевищує розміру мінімальної заробітної плати, не може перевищувати подвійної суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. Договору;

- за Договором, сума кредиту за яким перевищує розмір мінімальної заробітної плати, не може перевищувати половини суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. Договору, -

не може бути збільшена за домовленістю сторін.

5.3.3. Неустойка нараховується на договори про надання кредиту, які будуть укладатися після спливу тридцятого дня включно з дня набрання чинності Законом № 3498-IX.

5.3.4. Для заохочення прискорення повернення Позичальника до належного виконання умов Договору Кредитодавець застосовує знижки до штрафу:

- для Договорів, сума кредиту за яким перевищує розмір мінімальної заробітної плати встановленої на дату укладення Договору, Кредитодавець визначає, що якщо буде здійснено погашення всіх Зобов'язань/Заборгованостей за Договором у перший день неналежного виконання Договору до нарахованого відповідно до обмежень п. 5.3.2 штрафу застосовується знижка 98 %. Знижка до суми нарахованого штрафу зменшується на 2 % за кожний наступний день неналежного виконання Договору;

- для Договорів, сума кредиту за яким не перевищує розмір мінімальної заробітної плати в Україні на момент укладання Договору, Кредитодавець визначає, що якщо буде здійснено погашення всіх Зобов'язань/Заборгованостей за Договором у перший день неналежного виконання Договору до нарахованого відповідно до обмежень п. 5.3.2 штрафу застосовується знижка 99%. Знижка до суми нарахованого штрафу зменшується на 1 % за кожний наступний день неналежного виконання Договору.

5.3.5. Позичальник для зменшення фінансового навантаження з повернення кредиту в період неналежного виконання умов Договору може змінити розмір і порядок нарахування знижки на суму штрафу, через встановлення пільгового штрафного періоду, шляхом укладення відповідної додаткової угоди. Для підписання такої додаткової угоди Позичальник зобов'язаний сплатити суму еквівалентну Заборгованості, Проценти за користування кредитом, Комісію за надання кредиту та штрафи відповідно до рівня визначеної знижки (за наявності).

5.4. У випадку невиконання Позичальником умов п. 2.4.4. цього Договору або надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номер паспорту, місце роботи, наявність статусу військовослужбовця тощо), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі ___% від суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору за кожний випадок, передбачений п. 2.4.4., 5.4. цього Договору. Нарахування такого штрафу є правом Кредитодавця, а не обов'язком. Нарахування такого штрафу можливо виключно у випадку, якщо сукупна сума штрафів та компенсації згідно з розділом 5 Договору не перевищує обмежень, зазначених у п. 5.3.2. цього Договору.

5.5. Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України у розмірі ___ % річних від Основної суми кредиту. Нарахування компенсації у розумінні ст. 625 ЦК України можливо виключно у випадку, якщо сукупна сума штрафів та компенсації згідно з розділом 5 Договору не перевищує обмежень, зазначених у п. 5.3.2. цього Договору.

5.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.7. Сторона, щодо якої настав випадок або форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана негайно повідомити про це іншу Сторону та протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати їх виникнення надати іншій Стороні підтвердні документи, шляхом направлення їх на адресу електронної пошти Стороні Договору.

5.8. У разі порушення п. 5.6. Договору або не надання документів, що підтверджують випадок або форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), Сторона вважається такою, що не довела випадок або настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а тому не звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за Договором.

5.9. Невиконання або неналежне виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором є порушенням чинного законодавства України. Наслідки такого невиконання або неналежного виконання обов'язків за Договором визначаються, зокрема Цивільним кодексом України; Законами України «Про споживче кредитування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії»; а також нормативно-правовими актами Національного банку України та іншими актами законодавства, залежно від конкретного випадку.

5.10. Позичальник на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити заборгованість за Договором з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час такого прострочення.

5.11. Строк сплати неустойки визначається датою її нарахування.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладення, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору та Правил, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Скарги, в порядку позасудового врегулювання спору, звернення Позичальника з питань виконання Сторонами умов цього Договору до Кредитодавця, направляються в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням іншої Сторони з дотриманням норм Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів. Скарги та звернення, отримані Кредитодавцем розглядаються у строки та в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.

6.3. Позичальник має право звертатись до Національного банку України (вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601) у разі виявлення ним порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або

колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості.
6.4. Позичальник має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1), Головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області (вул. Філософська, 39-А, м. Дніпро, 49006), та до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9).
6.5. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до положень чинного законодавства України.
6.6. Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої Заборгованості.

7. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
7.1. Позичальник, як суб’єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення Заявки на Сайті Кредитодавця:
7.1.1. Надав право Кредитодавцю:
7.1.1.1. укладати з будь-якою третьою особою правочин відступлення/купівлі-продажу права вимоги та передавати іншій особі свої права Кредитодавця за правочином відступлення/купівлі-продажу права вимоги та/або інші договори, пов’язані з наданням послуг із виконання Зобов’язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором без згоди Позичальника, але з обов’язковим повідомленням його про це, у спосіб, визначений ч. 1 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту. Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору надсилає лист на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах Договору. Лист містить повідомлення про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору, інформацію про передачу йому персональних даних Позичальника, а також дані про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), обов’язок погашення Заборгованості новому кредитору та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України;
7.1.1.2. залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов’язковим повідомленням його про це. Повідомлення Позичальника здійснюється Кредитодавцем у спосіб, визначений ч. 1 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування» протягом 10 (десяти) робочих днів з дати залучення колекторської компанії шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах Договору. Лист містить повідомлення про факт залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої Заборгованості, інформацію про передачу персональних даних Позичальника, а також дані про колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), обов’язок погашення простроченої Заборгованості первісному Кредитору та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України;
7.1.1.3. фотографувати, отримувати фотографії Позичальника, зберігати та поширювати їх, надавати їх для верифікації до бюро кредитних історій, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов’язків Позичальником, Кредитодавець має право передати його фотографії правоохоронним органам та/або у разі встановлення контакту з третіми особами для забезпечення належного виконання обов`язків перед Кредитодавцем, включаючи Близьких осіб та Третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;
7.1.1.4. зберігати Персональні дані Заявника/Позичальника згідно розділу 7 Договору, безстроково за замовчуванням, але Позичальник може відкликати згоду на обробку персональних даних /звернутися з вимогою про знищення таких даних за умови припинення правовідносин між Позичальником та Кредитодавцем, та тільки після передачі інформації про це до відповідного бюро кредитних історій;

7.1.1.5. у разі неможливості зв’язатись з Позичальником засобами зв’язку, вказаними у Договорі, та у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, передати через таких осіб інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов’язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця; а також отримати актуальну інформацію щодо засобів зв’язку з Позичальником. Згода на взаємодію з зазначеними особами отримується згідно чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.
7.1.2. Надав згоду Кредитодавцю:
7.1.2.1. передавати та здійснювати обробку своїх персональних даних, отриманих з метою оцінки фінансового стану, спроможності виконати Зобов’язання за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов Договору;
7.1.2.2. передавати та отримувати відомості та персональні дані, включаючи інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника; інформацію за Договором, що укладається; інформацію щодо Позичальника та його кредиту, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» до (від) Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002). Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника до правоохоронних органів та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов`язань Позичальника перед Кредитодавцем, в тому числі колекторським компаніям, та/або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;
7.1.2.3. здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій, або сукупності дій, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними засобами, розміщення на Сайті Кредитодавця, передачу, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець;
7.1.2.4. на повний доступ до наступних джерел інформації: Заявка; інформація, що знаходиться в бюро кредитних історій та в інших організаціях, з якими укладено відповідний договір на отримання такої інформації; електронна пошта; інформація, що знаходиться в деклараціях на офіційному сайті НАЗК; до інших джерел, які знаходяться у відкритому доступі, та не потребують додаткової згоди Позичальника щодо обробки його персональних даних. Позичальник, як суб’єкт персональних даних і суб’єкт кредитної історії, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення Заявки на Сайті Кредитодавця надав Кредитодавцю право на повне використання цих джерел інформації;
7.1.2.5. на передачу сукупності відомостей про нього третім особам, що дає змогу ідентифікувати його як Позичальника з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати Зобов’язання за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов Договору;
7.1.2.6. на доступ до інформації, що складає його кредитну історію;
7.1.2.7. на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, яке включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди Позичальника є наслідком відмови Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції (надання кредиту);
7.1.2.8. надавати, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким

особам копію Договору на підтвердження повноважень Кредитодавця, у зв’язку з виконанням п. 8.3.2. цього Договору;
7.1.2.9. здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників з питань врегулювання простроченої Заборгованості. Про вказані дії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки;
7.1.2.10. зберігати та поширювати аудіозаписи взаємодії Кредитодавця з Позичальником;
7.1.2.11. передавати аудіозаписи взаємодії з Позичальником правоохоронним органам, контролюючим органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов’язань перед Кредитодавцем, включаючи у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;
7.1.2.12. збирати інформацію щодо Позичальника та здійснювати обробку отриманої щодо нього інформації з відкритих джерел, що знаходяться в мережі Інтернет та телеграм каналах. Окрім даних, які знаходяться в соціальних мережах;
7.1.2.13. вважати повноваження представника Позичальника відкликаними Позичальником та подальшу комунікацію здійснювати з Позичальником та іншими особами відповідно до умов цього Договору, у разі якщо Кредитодавець не зміг зв'язатися з представником Позичальника, якому останній надав повноваження відповідно до п. 8.1.6. Договору, протягом 5 (п’яти) робочих днів;
7.1.2.14. на використання наступних умов виключення номеру телефону з тих, за якими з Позичальником може здійснюватися комунікація:
- якщо абонент (інша особа, не Позичальник) надасть Кредитодавцю оригінал або належним чином засвідчену копію договору з оператором мобільного зв'язку на використання конкретною особою певного номеру телефону, який має бути виключений з роботи Кредитодавця;
- якщо протягом розмов у різні 3 (три) дні особа, що відповідає за певним номером телефону не змогла забезпечити комунікацію з Позичальником.
За цим пунктом не виключаються з роботи Кредитодавця номери телефонів, які закріплені за Позичальником в бюро кредитних історій та/або були надані ним під час оформлення кредиту;
7.1.2.15. здійснювати розкриття (передачу) Кредитодавцю інформації Позичальника, яка становить Банківську таємницю з метою укладення, виконання або припинення Договору;
7.1.2.16. на здійснення фіксування та попереджень про таке фіксування за допомогою звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої Заборгованості з Позичальником, представником, спадкоємцем, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, з такими особами;
7.1.2.17. на взаємодію шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні переговори); надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій; надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника; з використанням функції автоматичного додзвону до Позичальника, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, до таких осіб;
7.1.2.18. на подання (передачу) інформації до Кредитного реєстру НБУ при здійсненні кредитної операції (надання кредитних коштів) та укладенні Договору. Відсутність такої згоди є наслідком відмови Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції (надання кредитних коштів);
7.1.2.19. передавати, отримувати та використовувати відомості та персональні дані Позичальника, які містяться в Кредитному реєстрі НБУ у відповідності до положень чинного законодавства України;
7.1.2.20. на доступ до інформації, що міститься про Позичальника в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо в такому Реєстрі міститься інформація про

використання ним кредитних коштів для внесення ставок і на те, що таку інформацію може надавати Кредитодавцю бюро кредитних історій;
7.1.2.21. збирати, зберігати, використовувати, захищати та передавати інформацію про Позичальника третім особам та отримувати від третіх осіб інформацію стосовно Позичальника для здійснення Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності Позичальника.
7.1.3. Підтверджує Кредитодавцю, що:
7.1.3.1. Персональні дані Заявника/Позичальника – це відомості, чи сукупність відомостей про Позичальника як фізичну особу, яка ідентифікована, або може бути конкретно ідентифікована (абз. 10 ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних»). Перелік таких відомостей наводиться у п. 7.1.3.2. Договору;
7.1.3.2. під власними персональними даними Позичальник визначає: прізвище, ім’я, по батькові; стать; громадянство; дата та місце народження; назва і реквізити документа, що посвідчує особу; адреса зареєстрованого місця проживання; адреса фактичного місця проживання; РНОКПП; відомості про освіту; відомості щодо сімейного, соціального та майнового стану; відомості про доходи; відомості про посаду і місце роботи; відомості про особисте та сімейне життя; контактні номери телефонів, якими користувався чи користується Позичальник (у тому числі тимчасово); у разі встановлення контакту з Близькими особами та Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, контактні дані таких осіб; ім’я особи, на яку відкрито Рахунок та повний номер платіжної картки Позичальника, на яку здійснюється безготівкове перерахування суми кредиту за Договором (без даних CVV /CVV2/CVC2 коду платіжної картки, строку її дії); інша інформація, яка стане відомою Кредитодавцю у зв’язку з укладенням та/або виконанням Договору (далі – Дані);
7.1.3.3. вся інформація, на обробку якої Позичальник надав згоду, яка конкретно ідентифікує саме його, у розумінні ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних», жодним чином не порушує права третіх осіб щодо обробки їх персональних даних, та не може конкретно ідентифікувати будь-яку третю особу через відкрите джерело інформації;
7.1.3.4. Позичальник повідомлений про мету обробки його персональних даних Кредитодавцем, зазначену в п. 7.1.2.1. цього Договору;
7.1.3.5. відкликання згоди на обробку персональних даних, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством України на підставі звернення Позичальника, яке має відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України. Відповідь на таке звернення буде надана йому у спосіб та у строк, передбачений чинним законодавством України;
7.1.3.6. Позичальник не вимагає повідомляти про передачу його персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних»;
7.1.3.7. Позичальник повідомив та попередив Близьких осіб та Третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про: 1) їх можливі контакти з Кредитодавцем, у разі неможливості Кредитодавцю зв’язатись з Позичальником, з метою передачі через них інформації Позичальнику щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов’язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця, а також з метою отримання актуальної інформації щодо засобів зв’язку з Позичальником; 2) фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з такими особами за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників з питань врегулювання простроченої Заборгованості. Про фіксування взаємодії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки;
7.1.3.8. документом, який підтверджує суму Заборгованості є Детальний розрахунок заборгованості. У випадку наявності розбіжностей між даними по сумі Заборгованості, зазначеній в Особистому кабінеті та у Детальному розрахунку заборгованості, перевагу мають дані, зазначені в Детальному розрахунку заборгованості;

7.1.3.9. усі комунікації, які Кредитодавець буде здійснювати за усіма номерами телефонів, за якими Позичальник може виходити на зв'язок, здійснюються за його згодою і виключно для отримання ним інформації, навіть у тому випадку, якщо цими номерами телефонів під час комунікації з Кредитодавцем користувався не він;
7.1.3.10. згоден отримувати протягом перших 9 (дев'яти) днів неналежного виконання Договору або після закінчення пільгового штрафного періоду/попереднього пільгового штрафного періоду під час комунікацій між Кредитодавцем та Позичальником роз'яснення щодо Договору, а також маркетингові пропозиції щодо отримання пільгового штрафного періоду для зменшення фінансового навантаження з повернення кредиту у випадку, якщо такі комунікації та пропозиції жодним чином не будуть спрямовані на врегулювання Заборгованості за Договором;
7.1.3.11. підтверджує свій намір максимально ефективно використовувати кошти, надані відповідно до Договору, та вживати заходів для максимального зменшення фінансового навантаження з повернення кредиту згідно з умовами цього Договором;
7.1.3.12. під інформацією, що містить Банківську таємницю, доступ до якої надається, Позичальник визначає інформацію, пов'язану з зарахуванням та перерахуванням коштів; дата; сума; повний номер платіжної картки; номер Рахунку до якого випущена платіжна картка; банк-емітент платіжної картки, код банку;
7.1.3.13. надав дозвіл працівникам Кредитодавця від свого імені звертатися із письмовим запитом до будь-якого українського банку або платіжної системи з метою підтвердження платіжної операції Позичальника стосовно укладення, виконання або закриття Договору;
7.1.3.14. ознайомлений із застереженням щодо збереження Банківської таємниці та відповідальності за її незаконне розголошення або використання Кредитодавцем;
7.1.3.15. отримав попередження про фіксування Кредитодавцем (новим кредитором або колекторською компанією, у разі їх залучення) кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості;
7.1.3.16. Кредитодавець, під час безпосередньої взаємодії вживає достатніх заходів, щоб упевнитися, що особа, з якою здійснюється взаємодія, є Позичальником, його представником, або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, що це є саме така особа;
7.1.3.17. ознайомлений із застереженням про необхідність збереження таємниці фінансової послуги та відповідальність за її розголошення Сторонами Договору. Таємниця фінансової послуги може бути розкрита в порядку, встановленому чинним законодавством України.
7.2. У разі, якщо будь-які наведені Дані Позичальника є загальними (універсальними) для нього та будь-якої третьої особи, дані про третю особу знеособлюються, не зберігаються та не використовуються Кредитодавцем. Усі вищезазначені Дані використовуються виключно для ідентифікації Позичальника з метою, визначеною в п. 7.1.2.1. Договору.
7.3. Позичальник надав згоду Кредитодавцю, у разі відступлення/купівлі-продажу права вимоги за Договором, передавати новому кредитору усі права, у тому числі право передавати іншій особі свої права Кредитодавця за правочином відступлення/купівлі-продажу права вимоги, право на обробку його (Позичальника) персональних даних та право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості, які Кредитодавець отримав від Позичальника за Правилами та цим Договором.

8.ОСОБЛИВОСТІ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ. ПРАВА, ЯКІ НАДАЄ КРЕДИТОДАВЦЮ ПОЗИЧАЛЬНИК У ПРОЦЕСІ СТЯГНЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

8.1. У випадку порушення Позичальником виконання Графіку платежів, Позичальник надає згоду на здійснення наведених нижче дій, а саме Кредитодавець:
8.1.1. в перший день початку перебігу Спеціального періоду надсилає на адресу електронної пошти Позичальника, яка зазначена в реквізитах у цьому Договорі, лист з інформацією про настання дати платежу за Базовий період та початок Спеціального періоду;

8.1.2. передає відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника, а також інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до Українського бюро кредитних історій, Міжнародного бюро кредитних історій, Першого всеукраїнського бюро кредитних історій, Кредитного реєстру НБУ;
8.1.3. здійснює дії щодо безспірного списання відповідно до п. 2.1.9. цього Договору;
8.1.4. надає Позичальнику роз'яснення та маркетингові пропозиції відповідно до його згоди, яка надана відповідно до п. 7.1.3.10. Договору. Комунікації з Позичальником за цим пунктом здійснюються виключно за номером телефону та адресою електронної пошти, які Позичальник вказав як основні під час оформлення Заявки;
8.1.5. зв'язується з Позичальником після спливу 9 (дев'яти) днів за всіма номерами телефонів, які отримані від бюро кредитних історій з намаганням вмовити Позичальника сплатити Заборгованість, у тому числі з урахуванням знижок, Реструктуризації Заборгованості та розтермінування сплати Заборгованості кількома платежами протягом визначеного часу;
8.1.6. встановлює зв'язок тільки з представником Позичальника, у разі, якщо Позичальник письмово повідомив Кредитодавця, шляхом надання останньому належним чином оформленого повідомлення про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої Заборгованості представляє його уповноважений представник та надав належним чином посвідчені документи на підтвердження зазначеного. Для підтвердження повноважень представника на взаємодію з Кредитодавцем стосовно врегулювання простроченої Заборгованості Позичальником надаються Кредитодавцю належним чином засвідчені копії: 1) нотаріально посвідченої довіреності (нотаріально посвідченої копії) (у разі представлення інтересів Позичальника іншою фізичною особою) та підтвердження повноважень представника на отримання інформації, що містить Банківську таємницю, таємницю фінансової послуги та Персональні дані Заявника/Позичальника або 2) свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю; договору про надання правової допомоги; ордеру або доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правової допомоги (у разі представлення інтересів Позичальника адвокатом) та підтвердження повноважень представника на отримання інформації, що містить Банківську таємницю, таємницю фінансової послуги та Персональні дані Заявника/Позичальника. У разі ненадання Позичальником належним чином посвідчених документів на підтвердження повноважень представника, або надання неналежним чином оформленого повідомлення про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої Заборгованості представляє його уповноважений представник, то наявність таких обставин є непідтвердженою, а подальша комунікація здійснюється з Позичальником та іншими особами, відповідно до умов цього Договору;
8.1.7. встановлює зв'язок з Позичальником, у разі неможливості зв'язатися з ним протягом останніх 3 (трьох) спроб, за усіма номерами телефонів, які Кредитодавець отримує з джерел, вказаних у п. 7.1.2.4. Договору. У загальному випадку комунікація з Позичальником здійснюється шляхом дзвінків, направлення смс-повідомлень, повідомлень через месенджери та на адресу електронної пошти Позичальника;
8.1.8. у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, передає інформацію, право передачі якої визначено діючим законодавством України і згодою Позичальника відповідно до п. 7.1.1.5. цього Договору;
8.1.9. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України. Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладений Позичальником Договір, його умови, стан виконання, наявність простроченої Заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам із дотриманням вимог ч.6 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування".

Волевиявлення Позичальника щодо передачі вказаним особам зазначеної інформації передбачено п. 8.3.4. Договору;
8.1.10. стягує Заборгованість з Позичальника у судовому порядку у разі, якщо Сторонам не вдалося врегулювати ситуацію за Договором шляхом переговорів;
8.1.11. залучає колекторську компанію відповідно до п. 2.1.10. цього Договору;
8.1.12. укладає з будь-якою третьою особою правочин відступлення/купівлі-продажу права вимоги та передає іншій особі свої права Кредитодавця відповідно до діючого законодавства України і відповідно до права, наданого п. 2.1.11. цього Договору.
8.2. Запис розмов під час комунікацій за Договором здійснюється відповідно до положень чинного законодавства України.
8.3.Підписуючи цей Договір Позичальник:
8.3.1. надає згоду на здійснення Кредитодавцем стягнення Заборгованості у судовому порядку, у разі не врегулювання ситуації за Договором шляхом переговорів;
8.3.2. доручає Кредитодавцю, в особі його працівників (співробітників), від свого імені (від імені Позичальника) у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, звернутися до таких осіб з метою прохання допомоги, у тому числі фінансової, для виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості перед Кредитодавцем; надає згоду надавати таким особам копію Договору на підтвердження повноважень Кредитодавця;
8.3.3. надає згоду Кредитодавцю на комунікації, право на які надано Позичальником відповідно до п. 7.1.1.5. цього Договору;
8.3.4. надає згоду Кредитодавцю на те, що у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, Кредитодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до таких осіб;
8.3.5. підтверджує, що отримав від Кредитодавця попередження (інформацію): 1) про право останнього залучати до врегулювання простроченої Заборгованості колекторську компанію, яке включає інформацію про встановлені чинним законодавством України вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої Заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки); 2) про право Позичальника на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем, та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією; 3) про право Позичальника на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої Заборгованості; 4) про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; 5) про обов'язок здійснювати фіксування та про таке фіксування Кредитодавцем (новим кредитором або колекторською компанією, у разі їх залучення) кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої Заборгованості з Позичальником; його представником; спадкоємцем; у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попереджати зазначених осіб про таке фіксування; 6) про те, що після першої взаємодії, на вимогу Позичальника; його представника; спадкоємця; у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таких осіб, Кредитодавець протягом 7 (семи) робочих днів направляє Детальний розрахунок заборгованості на зазначену в Договорі адресу електронної пошти;
8.3.6. доручає Кредитодавцю в особі його працівників (співробітників), від свого імені (від імені Позичальника) через надавача фінансових послуг здійснювати безспірне списання грошових коштів з Рахунку Позичальника у випадку виникнення Заборгованості в обсягах прострочених Зобов'язань. Позичальник має право відкликати за своєю вимогою доручення на списання грошових коштів з Рахунку Позичальника на користь Кредитодавця в односторонньому порядку шляхом: 1) надсилання на поштову адресу Кредитодавця заяви з такою вимогою,

оформленої у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) дистанційно оформити заяву в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця через Сайт Кредитодавця у розділі «Контакти». Списання на користь Кредитодавця здійснюються у розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а саме відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати Процентів за користування кредитом, які визначаються наведеним у Додатку № 1 до цього Договору Графіком платежів відповідно до їх розмірів та періодичності сплати, а також до інших умов Договору. Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права згідно цього пункту Договору після виникнення Заборгованості (прострочених Зобов'язань) за Договором, не раніше дня, наступного за датою виникнення такої Заборгованості.

8.4. Позичальник підтверджує, що всі номери телефонів отримані з джерел, зазначених в п. 7.1.2.4. цього Договору, це номери телефонів за якими можливо встановити контакт саме з ним та передати йому інформацію.

8.5. Під час виконання п. 8.1. цього Договору Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладений Позичальником Договір, його умови, стан виконання, наявність простроченої Заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам із дотриманням вимог ч.6 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування" та інших нормативно-правових актів України. Волевиявлення Позичальника щодо передачі вказаним особам зазначеної інформації передбачено п. 8.3.3. Договору.

8.6. Позичальник усвідомлює та погоджується з тим, що під час пошуку Позичальника за усіма номерами телефонів, отриманих з джерел, зазначених в п. 7.1.2.4. цього Договору можуть здійснюватися контакти з Близькими особами, які надали згоду на таку взаємодію.

Така ситуативна (випадкова) комунікація здійснюється на підставі п. 7.1.3.7. цього Договору. Кредитодавець під час таких випадкових комунікацій із зазначеними вище особами додатково отримує підтвердження інформації відповідно до п. 7.1.3.7. Договору та/або отримує додатково усну згоду таких осіб на обробку їх персональних даних та/або продовження комунікації з ними стосовно Договору.

8.7. Кредитодавець, а в разі залучення новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язаний здійснювати фіксування та попередження про таке фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої Заборгованості з Позичальником, представником, спадкоємцем, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, з такими особами за допомогою звукозаписувального технічного засобу.

8.8. Кредитодавець для взаємодії з Позичальником, представником, спадкоємцем, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з Третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором в розумінні такої взаємодії згідно із Законом України «Про споживче кредитування» використовує альфа-імена Кредитодавця: Alexcredit, Alexcredit., Alexcredit_, Alexcredit-, Alexcredit+, Alexcredit&, alexcredit, Alexcredit1. Зазначені альфа-імена не зазначаються в разі взаємодії з питань простроченої заборгованості за Договором шляхом проведення телефонних переговорів та надсилання поштових відправлень.

8.9. Всі комунікації, пов'язані з врегулюванням простроченої заборгованості, здійснюються виключно відповідно до вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». У разі виникнення суперечностей між положеннями цього Договору та вимогами зазначеної норми, пріоритет мають положення частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ ПРО ЗМІНИ ТА ВІДМОВУ ВІД РОЗСИЛКИ МАРКЕТИНГОВИХ ПОСЛУГ

9.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору, зокрема зміна процентної ставки або інших платежів, здійснюється за згодою Сторін, шляхом укладення між Сторонами Додаткових угод до цього Договору в порядку, встановленому розділом 5 Правил. Кредитодавець надсилає примірник Додаткової угоди Позичальнику після її укладення на адресу електронної пошти, зазначеної останнім при оформленні Заявки та/або в Особистий кабінет Позичальника. Примірник вважається отриманим Позичальником з дати його направлення на адресу електронної пошти, зазначену останнім в Заявці, чи в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Всі Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.
9.2. Уклавши цей Договір Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з умовами Договору та Правилами, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись своїх обов'язків та виконувати їх.
9.3. Сторони підтверджують, що даний електронний Договір (договір, укладений у вигляді електронного документа), всі додатки до нього, Додаткові угоди мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто є вчиненими виключно у письмовій формі та в порядку, встановленому Законом України «Про електронну комерцію» та Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
9.4. Всі неврегульовані цим Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.
9.5. Позичальник, підписуючи Договір, підтверджує, що він:
9.5.1. Діє зі згоди другого з подружжя (за наявності).
9.5.2. На Дату укладення Договору не перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, та під дією психотропних чи токсичних препаратів та речовин.
9.5.3. Діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).
9.5.4. Усвідомлює та підтверджує, що умови Договору та Правил йому зрозумілі, відповідають його інтересам, є розумними та справедливими.
9.5.5. На Дату укладення Договору не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин.
9.5.6. На Дату укладення Договору є дієздатним, не перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я, не є особою з інвалідністю I групи.
9.5.7. Надав інформацію, відомості та документи для укладення цього Договору, які є достовірними і відповідають дійсності.
9.5.8. На Дату укладення Договору жодним чином не обмежений законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством України, способом укладати правочини та виконувати всі обов'язки, що з них виникають.
9.5.9. Отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, зазначену в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка розміщена на офіційному Сайті Кредитодавця https://alexcredit.ua, та яка оновлюється у відповідності до вимог чинного законодавства України. Також повідомлений про обов'язок Товариства підтримувати інформацію в актуальному стані, шляхом викладення її в новій редакції, у разі необхідності внесення до неї певних змін, та наявність у Позичальника можливості ознайомлюватись з такими змінами, шляхом перегляду такої інформації на офіційному веб-сайті Товариства, яка знаходиться у вільному доступі. Узгодив канал інформування про зміни в інформації, розкриття якої передбачено чинним законодавством України, шляхом розміщення нової редакції такої інформації на офіційному Сайті Кредитодавця https://alexcredit.ua.
9.5.10. Письмово проінформований про те, що вартість послуг третіх осіб встановлюється виключно такими особами, відповідно, Кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом Строку дії Договору, і не включає їх до розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника.

9.5.11. Ознайомлений та повідомлений про свої права, згідно із Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законом України «Про захист персональних даних» тощо.
9.5.12. Отримав від Кредитодавця до укладення Договору необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію з дотриманням вимог чинного законодавства України, що забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання та свідомого і компетентного вибору, включаючи всі попередження про можливі наслідки для споживача користування фінансовою послугою та невиконання зобов'язань за Договором, Істотні характеристики послуги та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України.
9.5.13. Згоден на обробку, передачу та отримання повідомлень від Кредитодавця операторами мобільного зв'язку з метою надання Позичальнику інформації про маркетингові пропозиції, послуги компанії та її партнерів; для здійснення маркетингової діяльності, аналізу, розробки, вдосконалення та оптимізації офіційного Сайту Кредитодавця /додатку, мереж та інформаційних систем тощо. У разі бажання Позичальника відмовитись від отримання маркетингової розсилки, йому необхідно звернутися до Кредитодавця з відповідною заявою, оформленою у відповідності до вимог Закону України "Про звернення громадян", шляхом направлення її на поштову адресу, зазначену у реквізитах цього Договору.
9.5.14. Підтверджує, що ознайомлений з порядком обрання умов кредитування та в повному обсязі їх розуміє і погоджується з ними.
9.5.15. Усвідомлює всі наслідки неналежного виконання умов Договору та виникнення Заборгованості за Договором.
9.5.16. Надав згоду на встановлення строку позовної давності по вимогах про стягнення Основної суми кредиту, Комісії за надання кредиту, Процентів за користування кредитом, Неустойки (пені, штрафів), компенсації та інших платежів, передбачених цим Договором, тривалістю п'ять років.
9.5.17. Ознайомлений з порядком інформування Позичальника про зміни в умовах надання кредиту. Порядком інформування Позичальника про зміни в умовах надання кредиту передбачено, що умови надання фінансової послуги викладені в Правилах та Договорі, які розміщені на офіційному Сайті Кредитодавця. Позичальник, укладаючи Додаткову угоду про встановлення пільгового штрафного періоду під час дії нової редакції Правил, переходить на нові умови кредитування, у зв'язку з чим нова редакція Правил починає діяти на правовідносини за таким Договором. У разі, якщо Позичальник не бажає укладати Додаткову угоду про встановлення пільгового штрафного періоду, то на діючі правовідносини продовжують розповсюджуватись умови надання кредиту, які були чинні на Дату укладення Договору. Узгодив канал інформування про зміни в умовах надання кредиту, шляхом розміщення нової редакції Правил та Примірного Договору про надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» на офіційному Сайті Кредитодавця.
9.5.18. Ознайомлений з інформацією про те, що тип кредиту за цим Договором – кредит.
9.5.19. Узгодив спосіб надсилання йому підписаного Примірника Договору (електронний документ), а саме: на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах цього Договору.
9.5.20. Не включений до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, якщо у зазначеному Реєстрі міститься інформація про використання такими особами кредитних коштів для внесення ставок.
9.6. Сторони погодили, що місцем укладення та виконання цього Договору вважається місцезнаходження Кредитодавця, а саме: _____.
9.7. Сторони погодили, що з укладенням цього Договору ними досягнуто згоди з усіх його істотних умов. Недійсність окремої частини Договору, або будь-якого його пункту, не є наслідком недійсності інших його частин та Договору в цілому.
9.8. Сторони несуть повну відповідальність за достовірність вказаних в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно та невідкладно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання несприятливих наслідків пов'язаних з цим.
9.9. Сторони погодилися, що Договір укладається виключно у письмовій формі у вигляді електронного документа на Сайті Кредитодавця https://alexcredit.ua згідно зі ст. 207, 639 Цивільного кодексу України

та із застосуванням норм Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Підписання Позичальником цього Договору відбувається шляхом акцептування ним Оферти (Пропозиції укласти договір (оферта) щодо надання кредиту), яка відповідно до п. 2.33. Правил містить усі істотні умови Договору, зразок факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, а також погодження (заяву, згоду) Позичальника щодо включення до цього Договору інформації щодо кредитного посередника, прізвища, ім'я, по батькові Позичальника, типу Кредиту, мети (ціль) отримання Кредиту, порядку та умови надання Кредиту, Основної суми кредиту, Кінцевої дати виконання Договору. Акцептування Оферти здійснюється Позичальником шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором Позичальника (п. 2.16. Правил). Договір вважається підписаний після накладення Кваліфікованого електронного підпису Директора ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» із кваліфікованою електронною позначкою часу укладення Договору.

9.10. Підписання Кредитодавцем Договору відбувається шляхом використання факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, нанесених за допомогою засобів механічного або іншого копіювання.

9.11. Зразки аналогів власноручних підписів Кредитодавця, в особі Директора Попудренка Анатолія Володимировича, що діє на підставі Статуту:

_____

9.12. У якості підтвердження підписання Договору (вчинення електронного правочину), надання Кредиту Позичальнику, надсилаються кредитні кошти та Договір (електронний документ), в якому зазначається інформація про Кредитодавця, Основну суму кредиту, процентні ставки та міститься активне посилання на Правила, якими регламентується порядок надання паперових копій електронних документів (за необхідності) та інші аспекти виконання вимог ч. 11 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)», затверджене Постановою Правління Національного банку України №113 від 03.11.2021 року (зі змінами). Примірник Договору (електронний документ) надсилається на адресу електронної пошти Позичальника, що є узгодженим Сторонами способом надсилання підписаного Договору Позичальнику. Позичальник додатково узгодив наступний спосіб надсилання засвідченої копії Договору на папері з електронного документа (яка виготовляється шляхом візуального подання електронного документа на папері, що засвідчена в порядку, встановленому чинним законодавством України) або повторного надсилання примірника Договору, а саме: надсилання здійснюється Кредитодавцем на підставі письмового звернення від Позичальника, оформленого у відповідності до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про звернення громадян» та у спосіб, зазначений в такому зверненні Позичальника.

9.13. Інформація про Кредитодавця: Повна назва: Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ». Місцезнаходження: _____.

Телефон: _____. Адреса Сайту Кредитодавця: https://alexcredit.ua.

Електронні адреси Кредитодавця:_____, _____.

Інформація про наявні свідоцтва та ліцензії: _____.

Торгові марки «АЛЕКСКРЕДИТ» та зображення торгової марки, яке розміщено у лівому верхньому куті Договору на першій сторінці зареєстровані:

- 12.02.2018 р., Свідоцтво на знак для товарів і послуг №237964;
- 10.05.2019 р., Свідоцтво на знак для товарів і послуг №258489.

9.14. Кредитний посередник за цим Договором відсутній. Для отримання цього Кредиту Позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання додаткових та/або супутніх послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням цього Кредиту.

За Договором відсутні будь-які додаткові та/або супутні послуги, у розумінні ч. 2 ст. 20 Закону України «Про споживче кредитування», у зв'язку з чим перелік, опис економічної сутності, строк дії додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця та послуг третіх осіб, порядок користування ними, вартість, посиланням на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги, які придбаває в межах Договору Позичальник та порядок Позичальника від додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця та послуг третіх осіб – відсутні.

9.15. Відомості за цим Договором:

- технологія (порядок) його укладення: відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» електронний Договір укладається шляхом направлення Кредитодавцем пропозиції укласти договір (оферта) щодо надання кредиту Позичальнику та її прийняття (акцепту) Позичальником;
- порядок створення та накладення електронних підписів сторонами Договору: Позичальник, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», підписує Договір, шляхом накладення Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який створюється Кредитодавцем шляхом генерації даних в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності та надсилається Позичальнику засобами зв'язку, погодженими Сторонами Договору, а саме на його адресу електронної пошти, зазначену в реквізитах цього Договору та який одноразово може додаватись Позичальником до інших електронних даних та надсилатись Кредитодавцю, включно з метою укладення Договору. Кредитодавець, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», підписує Договір, шляхом використання факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, нанесених за допомогою засобів механічного або іншого копіювання. Кредитодавець додатково розміщує і засвідчує Договір шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженого представника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу (п. 2.22. Правил), який створюється акредитованим центром сертифікації ключів з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа;
- способи ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу: Кредитодавець здійснює ідентифікацію Позичальника шляхом отримання від Позичальника інформації; порівняння сукупності інформації із даними бюро кредитних історій та банків, що надають послуги Системи BankID НБУ; порівняння власника картки, на яку здійснюється перерахування кредиту із ідентифікаційними даними Позичальника. Кредитодавець, у разі дотримання одночасно всіх умов, визначених у пункті 32 додатка 2 до Положення №107, може здійснити верифікацію Позичальника шляхом використання будь-якого з таких способів: отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних **або** отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, otp-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

9.16. Погоджений канал комунікації з Позичальником – адреса електронної пошти Позичальника та/або номер телефону, та/або поштова адреса, зазначені у реквізитах цього Договору, та/або особистий кабінет, у випадках, не заборонених чинним законодавством України.

9.17. Погоджений порядок обміну повідомленнями між Сторонами. Сторони здійснюють обмін повідомленням за допомогою засобів зв'язку, зазначених Сторонами в Договорі, а також наявних на Сайті Кредитодавця. Порядок обміну повідомленнями встановлюється наступний: будь-яка зі Сторін має право, використовуючи дані засоби зв'язку, звертатися до іншої Сторони шляхом надсилання листів (в письмовій або в електронній формі) або здійснення телефонних дзвінків, тощо. Розгляд звернень та надання відповіді на них здійснюється в порядку та в строки, встановлені чинним законодавством України.

9.18. Будь-які пропозиції Кредитодавця Позичальнику щодо зміни умов Договору здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем листа (повідомлення) на електронну пошту Позичальника не

пізніше, ніж на наступний робочий день після виникнення можливості надати таку пропозицію з можливістю встановити дату відправки такого листа.

9.19. Адреса веб-сайту Кредитодавця з використанням якого укладено цей Договір: https://alexcredit.ua/uk.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Кредитодавець: Адреса Реквізити Директор Підпис А.В. Попудренко	Позичальник: ПІБ адреса реєстрації та фактичного проживання тел. РНОКПП Номер особистого електронного платіжного засобу Позичальника ел. пошта Електронний підпис одноразовим ідентифікатором Позичальника

Додаток №1 до
Договору про надання кредиту
№ _____ від «___»_____року

Графік платежів у вигляді таблиці обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки за Договором

№ з/п	Дата надання кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Орієнтовна реальна річна процентна ставка, %	Орієнтовна загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		**X**			**X**											**X**	**X**
2																**X**	**X**
3																**X**	**X**
Усього	**X**																

Суми платежів, якщо клієнт вважає за необхідне сплатити всю суму зобов'язань за кредитом наприкінці Базового періоду (не є графіком платежів)

Дата платежу (Дата закінчення періоду)	Загальна сума платежу, грн.	У тому числі:		
		Основна сума кредиту, грн.	Комісія за надання кредиту, грн.	Проценти за користування кредитом, грн.

Кредитодавець: Адреса Реквізити Директор Підпис А.В. Попудренко	Позичальник: ПІБ адреса реєстрації та фактичного проживання тел. РНОКПП Номер особистого електронного платіжного засобу Позичальника ел. пошта Електронний підпис одноразовим ідентифікатором Позичальника

Кваліфікований електронний підпис Директора ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» із кваліфікованою електронною позначкою часу укладення Договору:
Підписувач: _____
Сертифікат: _____
Дійсний до: _____
Дата та час укладення Договору: _____