



Додаток 1
до Положення про
інформаційне забезпечення
фінансовими установами
споживачів щодо надання
послуг споживчого
кредитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту
(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою
мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані
індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою
установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від
споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це
підстав)**

1. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	1. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛЕКСКРЕДИТ" (далі - ТОВ "АЛЕКСКРЕДИТ")
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	1. Ліцензія видана Національним банком України 15.03.2024 (безстрокова) 2. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 930 від 08.08.2017, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг
4	Адреса	49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Якова Самарського, буд. 12А
5	Номер контактних(их) телефонів(ів)	Контакти +38 099 618 64 64 +38 097 618 64 64 +38 093 618 64 64

6	Адреса власного вебсайта	https://alexcredit.ua
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Клієнти – фізичні особи, громадяни України, дієздатні та правоздатні, віком від 18 до 65 років, зареєстровані на території України, володіють відкритим на власне ім'я картковим рахунком в будь-якому українському банку (грошовими коштами на якою має право самостійно розпоряджатися), має актуальну особисту захищену електронну адресу для листування, а також зареєстрований в українських мережах стільникового зв'язку особистий номер мобільного телефону (зареєстрований як фінансовий номер телефону в будь-якому українському банку з можливістю прийняття смс-повідомлень та вхідних дзвінків)
9	Сума/ліміт кредиту, грн	500,00 грн. – 8000,00 грн. Розмір суми кредиту є фіксований, який зазначається в Договорі та зміні не підлягає.
10	Строк кредитування, дн./міс.	185 днів - 210 днів, що складається з: - Базовий період: від 5 до 30 днів; - Спеціальний період: 180 днів Може бути подовжений шляхом укладення Додаткової угоди
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	449% - 100837%
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	За загальними умовами, які можуть змінюватися індивідуально, за подовження мікrokредиту плата складає 10 днів – 0 грн., 20 днів – 100 грн., 30 днів – 200 грн.
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній

14	Спосіб надання кредиту	Кредит надається позичальнику в безготівковій формі, шляхом перерахування суми кредиту на картковий рахунок Позичальника.
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Автоматичне продовження строку дії кредиту не передбачене умовами Договору та Правилами кредитування. Подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміна Кінцевої дати виконання Договору здійснюється шляхом оформлення Додаткової угоди до Договору
16	III. Інформація про орієнтовану загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	7,90 грн. – 100000,00 грн.
18	Орієнтована загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	107,90 грн. – 100000,00 грн.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення	Без обмежень
21	суми кредиту	Без обмежень
22	відсотків, комісії та інших платежів за користування кредитом	Без обмежень
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://alexcredit.ua/yak-povernuti-onlaynkredit/uk

24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пеню у розмірі 0 % від Основної суми кредиту за кожний день прострочення виконання Зобов'язань; - компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України у розмірі 100 % річних від Основної суми кредиту, але не більше 50 % від вартості кредиту відповідно до п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». Нарахування компенсації є правом Кредитодавця, а не обов'язком. <p>У випадку неповідомлення Позичальником в письмовій формі Кредитодавця про зміну паспортних даних; місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактної телефону; адреси електронної пошти; будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або при укладенні Договору; надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номеру паспорту, місце роботи, наявність статусу військовослужбовця тощо), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі 50 % від суми кредиту, отриманої на підставі укладеного Договору за кожний випадок.</p>

27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
36	Після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору:	
37	споживач має право звернутися до фінансової установи із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту	

38	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій та до Кредитного реєстру НБУ
39	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
40	До фінансової установи:
41	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до Національного банку України:
43	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
44	до суду:
45	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)



Додаток 2

до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування

(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

1. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	1. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю "АЛЕКСКРЕДИТ" (далі - ТОВ "АЛЕКСКРЕДИТ")
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	1. Ліцензія видана Національним банком України 15.03.2024 (безстрокова) 2. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 930 від 08.08.2017, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг
4	Адреса	49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Якова Самарського, буд. 12А
5	Номер контактних(них) телефону(ів)	+38 099 618 64 64 +38 097 618 64 64 +38 093 618 64 64

6	Адреса електронної пошти	mail@alexcredit.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://alexcredit.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Інші споживчі цілі (вирішення власних фінансових питань)
10	Цільова група споживачів	Клієнти – фізичні особи, громадяни України, дієздатні та правоздатні, віком від 18 до 65 років, зареєстровані на території України, володіють відкритим на власне ім'я картковим рахунком в будь-якому українському банку (грошовими коштами на якому має право самостійно розпоряджатися), має актуальну особисту захищену електронну адресу для листування, а також зареєстрований в українських мережах стільникового зв'язку особистий номер мобільного телефону (зареєстрований як фінансовий номер телефону в будь-якому українському банку з можливістю прийняття смс-повідомлень та вхідних дзвінків)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	8001,00 грн. – 40000,00 грн. Розмір суми кредиту є фіксований, який зазначається в Договорі та зміні не підлягає.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	185 днів - 210 днів, що складається з: - Базовий період: від 5 до 30 днів; - Спеціальний період: 180 днів Може бути подовжений шляхом укладення Додаткової угоди
13	Процентна ставка, відсотки річних	1. Базовий період: 3,65%-726,35% 2. Спеціальний період% 912.50%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована для кожного періоду: 1.Базовий період: 0,01%-1,99% 2.Спеціальний період : 2.5% Зміна процентної ставки можлива лише шляхом укладення Додаткової угоди.

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	448% - 101111%
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	За загальними умовами, які можуть змінюватися індивідуально, за продовження Споживчого кредиту плата складає: 0 грн. для продовження на 10, 20, 30 днів
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Кредит надається позичальнику в безготівковій формі, шляхом перерахування суми кредиту на картковий рахунок Позичальника.
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Автоматичне продовження строку дії кредиту не передбачене умовами Договору та Правилами кредитування. Продовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміна Кінцевої дати виконання Договору здійснюється шляхом оформлення Додаткової угоди до Договору
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	відсутнє
21	III. Інформація про орієнтовану загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	182,90 грн. – 100000,00 грн.

23	Орієнтована загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	7283,90 грн. –100000,00 грн.
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	Без обмежень
26	суми кредиту	Без обмежень
27	відсотків, комісії та інших платежів за користування кредитом	Без обмежень
28	Схема погашення	<p>Диференційована схема погашення заборгованості. Суть схеми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Базовий період проценти за користування кредитом нараховуються на суму кредиту за процентними ставками 0,01%-1,99% за один день; - в Спеціальний період проценти за користування кредитом нараховуються на залишок суми кредиту за процентною ставкою 2.5%за один день. <p>Наслідки: у разі здійснення платежув Базовий період у розмірі встановленому графіком платежів, то в Спеціальний період проценти за користування кредитом будуть нараховуватися на залишок суми кредиту, що становить 1,00 грн.</p> <p>Тобто, у Позичальника є можливість як самостійно зменшити розмір необхідного платежу у Спеціальному періоді, так і використати максимально ефективно користування кредитом, що призведе до зменшення фінансового навантаження на споживача.</p>

29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://alexcredit.ua/yak-povernuti-onlaynkredit/uk
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пеню у розмірі 0 % від Основної суми кредиту за кожний день прострочення виконання Зобов'язань. - компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України у розмірі 100 % річних від Основної суми кредиту, але не більше 50 % від вартості кредиту відповідно до п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». <p>Нарахування компенсації є правом Кредитодавця, а не обов'язком.</p> <p>У випадку неповідомлення Позичальником в письмовій формі Кредитодавця про зміну паспортних даних; місяця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання; номера контактного телефону; адреси електронної пошти; будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або при укладенні Договору; надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номеру паспорту, місце роботи, наявність статусу військовослужбовця тощо),</p>

		Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі 50 % від суми кредиту, отриманої на підставі укладеного Договору за кожний випадок.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
43	Після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору:	
44	споживач має право звернутися до фінансової установи із запитом на	

	інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту
45	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
46	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
47	До фінансової установи:
48	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
49	до Національного банку України:
50	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
51	до суду:
52	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

